

# TV, Bredband, Telefoni

Hej!

Från och med den 1 april kommer du att få tillgång till ett utbud av Digital-TV, Bredband och Telefoni i huset. Föreningen har tecknat ett gruppavtal med ComHem, vilket innebär att **föreningen står för kostnaden för detta utbud – du kommer inte att debiteras**. Värdet för dessa tjänster är närmare 500 kronor/månad och hushåll (kostnaden för föreningen är drygt 200 kronor).

**Mer information med allt du behöver veta kommer att distribueras från ComHem runt den 20 mars.** Till dess kommer nedan lite kortfattad info om tjänsterna. Du kan även läsa mer på [www.comhem.se](http://www.comhem.se).

## Digital-TV

*Medium 8 Favoriter*, 18 digitala kanaler varav 8 väljs av hushållet. Kostnadsfri digital-tv-box, standardbox, ingår. De som önskar kan uppgradera till större utbud och/eller mer avancerad box. Mellanskillnaden faktureras då hushållet. Den sk kortavgiften ingår nu i gruppavtalet.

## Bredband

*Bredband Medium, 10 Mbit*. Trådlöst modem med router ingår. De som önskar högre hastighet kan beställa detta och får då en faktura på mellanskillnaden.

## Telefoni

*Grundabonnemang på fast telefoni*. Trafikkostnaden, samt eventuella tilläggstjänster från ComHem debiteras hushållet. Det går bra att flytta med sig sitt nuvarande telefonnummer till ComHem.

## Jag har redan ComHem-abonnemang...

Vi har ju idag ComHem i huset så de flesta har redan delar av ovan utbud i någon form. De som har samma tjänst som i gruppavtalet slipper debitering från den 1 april, de som har högre tjänster betalar mellanskillnaden.

## Måste jag gå med?

Samtliga medlemmar i föreningen omfattas alltid av ett gruppavtal med ComHem. Men det är upp till varje medlem att utnyttja utbudet. Man kan exempelvis nöja sig med att nyttja TV och bredband, men ha kvar sitt gamla telefonabonnemang.

*Bästa hälsningar*

*Styrelsen*

**Tips!** Om du har några befintliga abonnemang på exempelvis bredband utanför ComHem, kan det vara dags att säga upp dessa redan nu, då de ofta har 30 dagars uppsägningstid.

## Grattis nu får du Com Hem Gruppavtal!

Du har förmånen att bo hos en fastighetsägare/bostadsrättsförening som har valt att förse alla sina boende med Gruppavtal. Det innebär att du och alla som bor i din fastighet får abonnemang på tjänster hos Com Hem som en del av er boendestandard.

### Ditt analoga tv-utbud

Alla som bor i ditt hus har idag tillgång till Com Hems grundutbud:



Du behåller ditt grundutbud även i fortsättningen.

### Så här enkelt beställer du

Du får nu tillgång till den eller de tjänster som är angivna i den grå rutan på den bifogade beställningsblanketten. För att kunna börja använda tjänsterna måste du skicka in denna beställningsblankett.

### Vill du byta upp dig?

Du kan även passa på att byta upp dig till ett större/snabbare abonnemang eller skaffa någon av våra Tillvalstjänster. Läs mer om vårt utbud i den bifogade broschyren och kontakta vår Kundservice för beställning av Gruppavtal på 0775-17 17 20 om du vill byta upp dig.

Välkommen till Com Hem!

Vänliga hälsningar

**Com Hem AB**  
Kundservice



# Beställ redan idag!

Följande tjänst/tjänster får du nu genom din fastighetsägare/bostadsrättsförening.

Digital-tv Medium 8 Favoriter  
Digitalbox(standard)ingår  
Bredband Medium 10/1  
Telefoni Small

För att få tillgång till dina tjänster behöver du göra en beställning hos Com Hem.

## Välj själv hur du vill beställa:



Fyll i beställningsblanketten och skicka in den i bifogat svarskuvert.



Beställ hos vår Kundservice för beställning av Gruppavtal 0775-17 17 20.



Är du redan kund hos Com Hem? Kontakta Kundservice på ovanstående nummer.

## Personuppgifter

Var god texta tydligt och enbart med stora bokstäver.

Personnummer – 10 siffror

Lägenhetsnummer

Förnamn

Efternamn

Gatuadress (ej box, ej förkortningar)

Postnummer

Postort

Telefon dag inkl riktnr

Telefon kväll inkl riktnr

E-post

Datum

Namn-teckning

## Information om dina tjänster.

Normal leveranstid efter att vi har fått din beställning är upp till en vecka. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privatabonnemang besök [www.comhem.se](http://www.comhem.se), ring Kundservice eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med dina värdehandlingar.

Titta gärna i broschyren som är bifogad för att få mer information vad just dina tjänster innehåller om om våra Tillvalstjänster.